

Allmänna villkor för licens, support och uppdateringar

Följande villkor gäller för nyttjande av Scrollan DataKontorsHjälp AB:s (nedan kallat "Scrollan") administrativa programvara för entreprenad- och serviceföretag i byggbranschen, nedan kallad Programvaran.

§ 1 Upplåtelse av licens

Mot erläggande av licensavgift upplåter Scrollan till kunden en icke-exklusiv rätt att i enlighet med vad som stadgas nedan nyttja Programvaran för eget bruk för det antal användare som kunden innehar licens för. Kunden äger inte rätt att överlåta licensen till tredje man annat än i de fall Scrollan medger överlåtelse. Sådant medgivande skall vara skriftligt och inhämtas i förväg.

Kunden får inte, själv eller genom annan, överlåta, upplåta underlicens, uthyra, utlåna eller på annat sätt låta annan än kunden disponera eller i övrigt förfoga över Programvaran. Kunden får inte göra förändringar i Programvarans kod, t ex disassemblera eller dekompileera Programvaran.

Scrollan förbehåller sig rätten att förändra systemkrav och produktspecifikation för framtida versioner av Programvaran.

§ 2 Licensavgift, avgift för support och underhåll

Licensavgiften är en engångsavgift. För uppdateringar och/eller support avseende Programvaran tillkommer en löpande avgift.

Scrollan förbehåller sig rätten att årligen, med verkan från den 1 januari varje år, justera priser för uppdateringar och/eller support med förändringen i Arbetskostnadsindex (AKI) för tjänstemän, totalindex C-O, preliminära siffror, varvid jämförelse skall ske mellan oktober månads index året innan förändringen skall träda ikraft och med oktober månads index året dessförinnan. Det nya priset gäller dock inte retroaktivt för redan debiterade avgifter.

§ 3 Uppdateringar

Programvaran utvecklas kontinuerligt och anpassning till ändrade lagar och bestämmelser sker. Så länge kunden innehar löpande uppdateringsavtal erhåller kunden löpande uppdateringar och nya programversioner med nya hjälptexter, vilka kan hämtas på www.scrollan.se mot lösenord som tillhandahålls av Scrollan. På begäran kan uppdateringar även erhållas på CD.

Installation på kundens utrustning ingår inte, ej heller kundspecifika anpassningar eller konvertering av data till följd av nya programversioner.

§ 4 Support

Så länge kunden innehar löpande supportavtal har kunden rätt till fri telefonsupport under normal kontorstid.

För annan support, exempelvis på plats hos kunden, betalar kunden enligt vid var tid gällande prislista.

För att underlätta support rekommenderas det att kundens datautrustning är utrustad för uppkoppling mot internet.

För att Scrollan skall kunna tillhandahålla support på ett effektivt sätt fordras att kunden följer instruktioner i manualer etc., att kunden säkerhetskopierar regelbundet enligt vedertagna principer och före varje uppdatering av Programvaran, att kunden alltid har den senaste versionen installerad och att kunden kontrollerar och förhindrar att dator, operativsystem, program och datafiler innehåller virus mm.

Arbete som faller utanför supportavtalet och där Scrollan förbehåller sig rätten att debitera kunden för åtgärder är åtgärder som måste utföras på grund av att aktuell säkerhetskopiering saknas, att avhjälpa fel som uppkommit pga strömavbrott, fel i operativsystem, fel i hårdvara, fel i drivrutiner, fel orsakade av virus och liknande samt åtgärder på Programvara som är äldre än Scrollans senaste version av Programvaran. Innan Scrollan äger rätt

att debitera sådan support skall kunden dock underrättas om att Scrollan avser att debitera för supporten.

§ 5 Funktionsgaranti

Scrollan garanterar att Programvaran i allt väsentligt fungerar i enlighet med den dokumentation som Scrollan lämnat kunden. Scrollan garanterar dock inte att Programvaran kommer att fungera i kombination med andra program än vad som anges i överlämnad dokumentation, att Programvaran motsvarar kundens krav eller att Programvarans funktion kommer att vara felfri eller ostörd. Reklamation avseende bristande funktionalitet skall ske skriftligen inom skälig tid från det att kunden märkt, eller bort märka, bristen hos Programvaran.

Denna garanti gäller under den i orderbekräftelsen angivna garantitiden. Därefter har Scrollan inget ansvar för Programvaran om inte kunden tecknat uppdaterings och/eller supportavtal. Om kunden har tecknat uppdaterings och/eller supportavtal så gäller garantin så länge något av dessa avtal löper.

Scrollan skall vid fel eller brister i Programvaran endast vara skyldig att avhjälpa dessa om felen eller bristerna är väsentliga och i mer än ringa mån påverkar utnyttjandet av Programvaran. Sådana fel och brister skall åtgärdas inom skälig tid, dock längst inom tre månader från det att Scrollan mottog skriftlig reklamation från kunden. Fel som inte på ett allvarligt sätt påverkar kundens användande av Programvaran och/eller Programvarans funktion behöver dock inte åtgärdas förrän tidigast vid nästa officiella version av Programvaran.

Skulle fel eller brist inte avhjälpas enligt vad som anges ovan äger kunden rätt att som enda påföljd upp säga licensen och återfå licensavgiften, dock med 25% reduktion av densamma för varje påbörjad 12-månaders-period som kunden haft licensavtal. Redan erlagda avgifter för uppdateringar eller support återbetalas ej.

Ovanstående reglerar uttömmande Scrollans hela ansvar med anledning av fel eller brist i funktionen hos Programvaran.

§ 6 Ansvarsbegränsning

Med undantag för vad som anges i § 5 ovan, ansvarar Scrollan inte för direkt eller indirekt skada av vad slag det vara må som åsamkas kunden. Detta gäller oavsett om skadan består av utebliven inkomst eller uppkommen kostnad, förlust eller påverkan på data eller ersättningskyldighet mot tredje man. Scrollan är sålunda inte under några omständigheter skyldig att, utöver vad som anges i § 5, utge ersättning till kunden till följd av fel eller brist i Programvaran.

§ 7 Uppsägning

För det fall kunden ej erlägger avgift för uppdatering eller support och detta ej beror på Scrollan, har Scrollan rätt att neka kunden uppdatering eller support till dess att kunden erlagt samtliga förfallna avgifter. Om kunden dröjer mer än tre månader med betalning av någon del av avgifter, upphör uppdaterings och/eller supportavtalet med omedelbar verkan.

§ 8 Force Majeure

Scrollan är befriad från ansvar för brott mot detta avtal orsakade av omständigheter utanför Scrollans kontroll såsom olyckshändelse, brand, åsknedslag, explosion, krig, upplopp, översvämning, hårt väder, arbetskonflikt (oavsett om Scrollans personal omfattas), fel i annan operatörs nät eller tjänst eller handling eller underlåtenhet från myndighets eller annan utomståendes sida.

§ 9 Tvist

Eventuell tvist skall avgöras av allmän domstol med Växjö tingsrätt som första instans.